

Ldcentrum Computers

Zmluva o servisnú činnosť 2025-13-08 uzatvorená podľa ustanovení Obchodného zákonníka

Zmluvné strany:

Zhotoviteľ:

Správa IT s.r.o.
SNP 171
Liptovský Hrádok 033 01

Spoločnosť zastúpená: Peter Kňava - konateľ
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro vložka číslo: 72047/L

IČO: 52326764

DIČ: 2120988441

Bankové spojenie Fio banka, a. s.

IBAN: SK35 8330 0000 0026 0162 6569

(ďalej len „**zhotoviteľ**“)

a

Objednávateľ:

Obec Hybe
Hybe č.2
032 31Hybe

Subjekt zastúpený: Ing. Karol PAVLÍČEK – starosta obce

IČO: 00315231

DIČ: 2020581376

Bankové spojenie VUB banka, a.s.

IBAN: SK27 0200 0000 0000 2652 6342

(ďalej len „**objednávateľ**“)

Čl. I. Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie servisu a dodávok IT a súvisiacej techniky a tovarum, správa siete, IT činnosti a služby s tým spojené v sídle objednávateľa a to v zmysle prílohy 2.1.1.. Zhotoviteľ zabezpečí tiež aj servisné výjazdy mimo períód podľa požiadaviek, potrieb a objednávok objednávateľa.
- 1.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať dohodnuté termíny a ceny. V prípade, že je dodávaný aj materiál, zhotoviteľ je povinný oznámiť finančné nároky a začať so servisnými prácami až po odsúhlasení objednávateľom. Zmena cien je vyhradená, ale až po vzájomnej dohode oboch strán a v takom prípade bude k zmluve priložený písomný dodatok.

Čl. II. Cena

- 2.1 Služby budú účtované podľa platného sadzobníka, ktorý je súčasťou tejto zmluvy a označený ako príloha 2.1.1.

Čl. III. Platobné podmienky

- 3.1 Lehota splatnosti faktúr za prácu, servis a materiál je štandardne 14 dní odo dňa ich vystavenia. Dlhšia lehota splatnosti je možná po vzájomnej dohode oboch strán.
- 3.2 Faktúry budú vystavované mesačne na základe podkladov, sprístupnených elektronickou formou zhotoviteľom objednávateľovi do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom boli prípadné práce nad rámec paušálu v zmysle prílohy 2.1.1 vykonané.

Čl. IV. Čas plnenia zmluvy

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje odovzdať objednávateľovi dielo podľa prílohy 2.1.1, ktorá musí byť riadne potvrdená a podpísaná oboma zmluvnými stranami.

ČL.V.

Zodpovednosť za vady, záruka

- 5.1 Zhotoviteľ nezodpovedá za dôsledky v prípade porúch spôsobených zamestnancami objednávateľa a porúch spôsobených vypovedaním funkčnosti IT techniky, prípadne porúch spôsobených vyššou mocou. V prípade okamžitej potreby je však zhotoviteľ schopný vykonať servis najneskôr do ďalšieho pracovného dňa od nahlásenia poruchy.
- 5.2 Objednávateľ je povinný reklamovať prípadné vady a nedostatky tovaru alebo služieb bez zbytočných odkladov, prednostne písomnou formou a zhotoviteľ je povinný vadu odstrániť v zmysle reklamačného poriadku v čo najkratšom čase. Pri začatí reklamačného konania bude vzájomne dohodnutý termín odstránenia vady.
- 5.3 Za dodržiavanie licenčných podmienok, legálnosť softvéru v počítači, súlad IT s EÚ nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) zodpovedá objednávateľ. Podpisom zmluvy sa zhotoviteľ zaviazal vykonať a odovzdať softvérový a hardvérový audit počítačov v sieti a informovať o stave objednávateľa a byť nápomocným pri implementácii riešení.
- 5.4. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť priestory potrebné na servis a správu výpočtovej techniky minimálne po dobu potrebnú na odstránenie závady, prípadne vykonanie servisu na základe požiadaviek a potrieb objednávateľa.
- 5.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje udržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a údajoch, ku ktorým bude mať ako správca počítačovej siete prístup. Ako správca počítačovej siete si je taktiež vedomý svojej zodpovednosti a súčasťou jeho povinností je konať tak, aby sa takémuto úniku snažil v rámci technických možností zabezpečením siete zabrániť. Zhotoviteľ zodpovedá za návrh zabezpečenia samotných počítačov v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov a za návrh a realizáciu ochrany dát pred únikom a poškodením podľa technických možností, ktoré odsúhlasí objednávateľ.
- 5.6 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo určiť za seba nástupcu zhotoviteľa tejto zmluvy a všetkých jej dodatkov za predpokladu, že sa zmení len právny subjekt. Nový subjekt v takomto prípade preberá na seba všetky zodpovednosti vyplývajúce z tejto zmluvy a predchodzej už vykonanej činnosti súčasným zhotoviteľom. Osoby konateľov a výkonní pracovníci ostanú v takomto prípade bez zmeny.
- 5.7 Zhotoviteľ môže čiastkové práce a činnosti riešiť subdodávateľskou formou, pričom zodpovednosť znáša zhotoviteľ.

5.8 Prípadné ďalšie spracovanie dát neupravených touto zmluvou bude upravené písomným dodatkom, tzv. sprostredkovateľskou zmluvou.

Čl. VI. Záverečné ustanovenia

6.1 Ostatné vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

6.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

6.3 Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.

6.4 Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží 1 exemplár.

6.5 Zmluvné strany majú právo bez udania príčin od zmluvy odstúpiť, pričom je potrebné oznámiť ukončenie zmluvy písomnou formou. Výpovedná lehota je 30 dní pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6.6 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy a s tým spojených záruk, prác a povinností a zodpovednosti pri pohľadávkach voči objednávateľovi splatných 21 dní po dátume splatnosti.

Čl. VII. Úprava ceny vzhľadom na infláciu

7.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytované služby uvedená v pôvodnej zmluve bude každoročne upravovaná podľa miery inflácie zverejnenej Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

7.2 Úprava ceny sa vykoná vždy k 1. januáru príslušného kalendárneho roka, pričom sa vychádza z medziročného indexu spotrebiteľských cien za predchádzajúci rok.

Zmluvné strany zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.

V Liptovskom Hrádku, dňa 01.09.2025

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Príloha 2.1.1.

Cenník služieb, periodicita a rozsah prác

Mesačný paušál vo výške

120€/mesiac

Rozsah predpokladaných činností a zodpovedností v mesačnom paušále:

- Správa HW a SW na koncových zariadeniach a zariadení samotných (PC, notebooky, tlačiarne a pod.), serveroch, NAS úložiskách dát a pod.
- Správa firewall, komunikácie a sieťovej infraštruktúry
- Správa aplikovaného programového vybavenia
- Zastupovanie pri komunikácii s tretími stranami – IT
- Podpora pre pracovníkov počas celej pracovnej doby, osobne podľa potreby + vzdialená podpora, proaktívny monitoring zariadení IT – **4 nh/mesiac v cene**
- Strategický rozvoj a inovatívne návrhy v oblasti IT, poradenstvo
- Návrh riešení IT a uvádzanie do súladu s GDPR a legislatívou SR a EU
- Audit HW, SW, inventarizácia, mapa siete a databáza znalostí – pre zastupiteľnosť IT – ostáva dokumentom objednávateľa

Zásah nad rámec zmluvy v sídle zákazníka:

Servis siete, IT činnosť, normohodina začatá na sídle u zákazníka
Servis od 17:00 do 8:00 v pracovných dňoch a v dňoch prac. pokoja

Cena s DPH
30 €/ nh
50 €/ nh

Pravidelný periodný servis/zásah nie je stanovený.

Kontakty na prevádzky a osoby:

servisný technik **Vladimír Handrk – 0905811115, mail: vlado.handrk@ldcentrum.sk**

Možnosť zmeny cien po vzájomnej dohode vyhradená, vypočítaná podľa miery ročnej inflácie.

V Liptovskom Hrádku, dňa 01.09.2025

Objednávateľ

Zhotoviteľ